TramCité

Comité de bon voisinage Centre-ville – TramCité

Compte rendu – Première rencontre régulière

Date : 28 septembre 2026, de 17 h à 18 h 40

Lieu : Salle 221.01 de l'édifice Marie-Guyart, 675, boulevard René-Lévesque Est, Québec, QC G1R 5E9

Table des matières

Note d'introduction 2

Résumé 3

1. Participants 4

2. Contexte et déroulement 5

3. Sommaire des discussions 5

   3.1 Mot de bienvenue 5

   3.2 Retour sur les actions de suivi 6

   3.3 Survol du projet TramCité et travaux préparatoires en cours 7

   3.4 Travaux en cours et à venir dans le secteur Centre-ville 8

   3.5 Conditions de déplacement – Plan local de mobilité 10

   3.6 Communication et information 11

   3.7 Période de questions 11

4. Mot de clôture et prochaine rencontre 14

Annexe 15

   Tableau des actions de suivi ouvertes 15

TramCité

Note d'introduction

Transfert Environnement et Société (ci-après Transfert) a été mandaté par TramCité pour assurer l'animation et la facilitation des échanges, ainsi que la prise de notes, lors des rencontres du Comité de bon voisinage portant sur les travaux qui auront lieu au centre-ville.

Ce document n'est pas un verbatim. Il vise à rapporter le plus fidèlement possible les principaux éléments qui ressortent des échanges tenus. Il a pour objectif de refléter les questionnements, commentaires et préoccupations soulevés lors de la rencontre, ainsi que les actions de suivi et engagements convenus. Le contenu de ce compte rendu ne peut être considéré comme les paroles textuelles (citations) de l'équipe de TramCité ou des personnes qui ont participé à la rencontre. La vulgarisation scientifique, la transparence et la rigueur sont les principes qui ont guidé l'élaboration du document.

Pour rappel, à l'été 2026, Transfert a été mandaté par TramCité pour :

TRANSFERT
ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ

- Appuyer la création du Comité de bon voisinage et faciliter les rencontres;
- Réviser le matériel de présentation et les documents constitutifs;
- Planifier le déroulement et la préparation des rencontres;
- Faire la prise de notes et les comptes rendus en suivi des comités;
- Partager les bonnes pratiques en participation publique.

TramCité

Résumé

La première rencontre régulière du Comité de bon voisinage (CBV) Centre-ville sur les travaux du projet TramCité a eu lieu le lundi 28 septembre 2026, dans la salle 221.01 de l'édifice Marie-Guyart, situé au 675, boulevard René-Lévesque Est, à Québec.

Lundi 28 septembre 2026	17 h à 18 h 40	Édifice Marie-Guyart	20 personnes présentes

Cette rencontre du Comité a servi à faire le point sur l'avancement des travaux préparatoires de TramCité et les travaux à venir dans le secteur de la trémie. Les échanges ont principalement porté sur la fermeture du boulevard René-Lévesque au centre-ville à compter du 5 octobre, le plan local de mobilité ainsi que les moyens d'information offerts à la population.

Principales actions de suivi :

- Créer un sondage avant chaque séance afin de déterminer le meilleur moment pour tenir la rencontre.
- Mettre à l'ordre du jour de chaque CBV le retour sur l'échéancier des travaux du secteur centre-ville.
- S'assurer que les parties prenantes concernées par la mobilité du secteur soient mises en lien direct avec la Ville afin d'être en mesure de relayer les informations importantes aux publics et aux membres de leurs communautés et offrir une meilleure prévisibilité sur les entraves à venir et les cheminements alternatifs.

TramCité

1. Participants

Catégorie	Nom et organisation	Présent(e)
Membres	Frédéric de Beaumont, citoyen	
	Yves Bélisle, Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)	x
	Lucie Cloutier, Grand Théâtre de Québec	x
	Marie-Hélène Côté, Groupe Mach	x
	Marie-Ève Garneau, citoyenne	x
	Samuel Gosselin, Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ)	x
	Julien Roy, en remplacement de Mihanta Randria, Société de développement commercial (SDC) Saint-Jean-Baptiste	x
	Annie St-Pierre, École Saint-Jean-Baptiste	x
	Benoît Sévigny, Québec central School Board	x
	Mathieu Tremblay, Société québécoise des infrastructures (SQI)	x
Représentant(e)s de TramCité :	Jason Savard-Todd, Directeur réalisation, CDPQ Infra	x
	Édouard Garneau, Directeur adjoint, Affaires publiques, CDPQ Infra	x
	Claudie Côté-Chabot, Directrice des communications et des Affaires publiques, CDPQ Infra	x
	Raphaël Boies, Conseiller aux relations avec la communauté, CDPQ Infra	x
	Olivier Beaulieu, ing, Directeur de projet, Kiewit	x
	Caroline Fortin Dupuis, Directrice des communications, Kiewit/TramAlliance	x
	Benjamin Ross, Coordonnateur des communications et relations avec les communautés, Kiewit	x
	Françoise Bellemare, Conseillère en communication, Québec	x
	David Maréchal, Directeur qualité et amélioration continue, TramAlliance	x
	Marc Des Rivières, Directeur service de transport et mobilité intelligente, Québec	x

TramCité

Invité(e)s : RTC	Olivier Pignac-Robitaille, Coordonnateur - Planification des services, Réseau de transport de la Capitale	x
Facilitation :	Alexandra Boileau, Facilitatrice, Transfert Environnement et Société	x
	Marianne Archambault-Laliberté, Facilitatrice, Transfert Environnement et Société	x

2. Contexte et déroulement

Le 28 septembre 2026, l'équipe de TramCité a tenu une rencontre du Comité de bon voisinage Centre-ville afin de présenter l'état d'avancement du projet, les travaux prévus dans le secteur de la trémie et les mesures de mobilité déployées en prévision de la fermeture du boulevard René-Lévesque.

Les objectifs de la rencontre étaient de :

- Donner de la visibilité sur l'avancement du projet et les prochaines étapes des travaux;
- Présenter le plan local de mobilité et les mesures visant à maintenir les déplacements, la sécurité et l'accès aux services;
- Recueillir les questions, préoccupations et suggestions des membres.

Mme Alexandra Boileau, de Transfert, a animé la rencontre. Elle a présenté les nouveaux intervenants présents, l'ordre du jour et les résultats du questionnaire de rétroaction sur la rencontre de création. Aucun point varia n'a été ajouté à l'ordre du jour.

3. Sommaire des discussions

3.1 Mot de bienvenue

La rencontre débute par un mot de bienvenue de M. Jason Savard-Todd, qui remercie les membres de leur présence et rappelle que le Comité constitue un espace privilégié pour recueillir les questions et les préoccupations du milieu.

Mme Boileau rappelle les deux principaux objectifs de la rencontre : donner de la visibilité sur les travaux et présenter le plan local de mobilité. Elle indique que la séance doit se terminer vers 19 h.

3.2 Retour sur les actions de suivi

M. Raphaël Boies informe les membres du désistement de M. Réjean Lamontagne. L'équipe retournera à la banque de candidatures afin de pourvoir le siège devenu vacant.

Les actions de suivi suivantes sont présentées :

Demande d'accès aux relevés

Les rapports de relevés réalisés lors de prélèvements préliminaires peuvent être demandés par l'intermédiaire du service 311 ; les fournisseurs responsables des relevés analyseront les demandes au cas par cas.

Données de fréquentation du site web du projet

Le site TramCité.info a enregistré environ 55 000 visites entre le 1er juin 2026 et le 25 septembre 2026, pour une durée moyenne d'engagement d'environ deux minutes. Les pages les plus consultées concernent le tracé du projet et les avis de travaux.

Ajout de la notion de prévisibilité aux objectifs du Comité

La notion de prévisibilité a été ajoutée aux objectifs du Comité dans le guide de fonctionnement du Comité.

Préférences de créneaux de rencontre

Les mardis et mercredis ressortent comme les jours privilégiés pour les rencontres. Plusieurs membres préfèrent l'heure du midi; pour les rencontres en soirée, la plage de 17 h à 19 h sera privilégiée.

Question	Réponse
Un sondage sur les plages horaires sera-t-il réalisé avant chaque rencontre?	L'équipe indique qu'un court sondage pourrait être transmis avant les rencontres, à partir des plages les plus fréquemment retenues. Le choix final des plages demeurera toutefois sujet à la réalité et aux contraintes des chantiers.

3.3 Survol du projet TramCité et travaux préparatoires en cours

M. Savard-Todd rappelle que le projet se trouve en phase de codéveloppement. Cette phase, d'une durée approximative de 14 mois, vise à faire progresser la conception détaillée du tramway en collaboration avec les fournisseurs sélectionnés dans le but d'établir un prix cible et d'optimiser l'échéancier du projet. Parallèlement, les équipes planifient et réalisent des travaux souterrains.

Les travaux souterrains visent à préparer le terrain pour la construction des infrastructures permanentes. Ils sont coordonnés avec les partenaires du projet, notamment la Ville de Québec et le Réseau de transport de la Capitale (RTC). L'équipe réitère son intention d'informer le Comité et la population le plus en amont possible, avec des renseignements utiles et adaptés concernant les travaux à venir.

La trémie René-Lévesque, soit l'entrée du tunnel, constitue un élément critique du projet. Il s'agit en fait de la pente par laquelle le tramway quitte la surface pour passer en souterrain. Les travaux liés à la trémie sont donc amorcés dès 2026. À cette étape, les travaux préparatoires concernent la trémie et ne concernent pas encore le tunnel. Ils sont donc réalisés sur le boulevard René-Lévesque, entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française.

3.4 Travaux en cours et à venir dans le secteur Centre-ville

À la suite de la portion portant sur la mise à jour générale du projet, Mme Fortin Dupuis, M. Beaulieu et M. Maréchal présentent les travaux à venir dans le secteur centre-ville.

Mme Fortin Dupuis mentionne que TramCité vise à diffuser les avis de travaux planifiés au moins dix jours à l'avance, notamment par porte-à-porte, texto ou courriel pour les personnes abonnées au service de notification de la Ville de Québec. En cas d'événement de chantier, l'information sera transmise 24 h à l'avance pour les citoyens et 48 h à l'avance pour les commerçants. Environ 5 000 personnes sont actuellement inscrites aux avis par texto (SMS).

Les travaux préparatoires déjà en cours progressent sur le côté sud du boulevard René-Lévesque. Ils comprennent notamment des travaux d'hydro-excavation pour dégager les réseaux existants, la relocalisation d'égouts municipaux et d'infrastructures souterraines, ainsi que la construction d'une voie temporaire destinée à servir de débarcadère au Grand Théâtre. Le parc de l'Amérique-Française sera utilisé comme aire de chantier pendant plusieurs années. Une clôture étanche y a été installée et des mesures de protection des arbres ont aussi été mises en place.

Dans la nuit du 4 au 5 octobre, des travaux d'installation de signalisation et de mise en place du site de chantier sont prévus. À compter du 5 octobre, le boulevard René-Lévesque sera complètement fermé à la circulation entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française pour une période prolongée.

L'objectif est de terminer avant Noël les relocalisations de réseaux situées à l'extérieur de l'emprise de la trémie. L'excavation de la trémie se fera à ciel ouvert, avec des murs de soutènement de part et d'autre. Aucun dynamitage n'est prévu; des méthodes générant moins d'impacts seront privilégiées.

Les principales mesures d'atténuation, mises en place pour pallier les impacts envisagés, sont les suivantes :

- **Bruit :** matelas antibruit, alarmes de recul à bruit blanc, sonomètres et génératrices hybrides;
- **Poussière :** arrosage des surfaces, hydro-excavation et nettoyage des rues;

- **Vibrations :** installation de sismographes de part et d'autre du boulevard René-Lévesque et ajustement des travaux selon les résultats;
- **Sécurité :** entraves et dispositifs visant à limiter les interactions entre le public et les équipements, revus avec la Ville de Québec.

Questions et commentaires	Réponses
Les travaux seront-ils toujours réalisés de jour?	L'échéancier actuel prévoit principalement des travaux de jour, entre 6 h 30 et 16 h 30. Des prolongations jusqu'à 19 h pourraient être nécessaires à l'approche de l'hiver. Des travaux de nuit ne sont pas exclus; ils feraient alors l'objet de communications préalables.
Un plan de circulation sécuritaire est-il prévu pour les camions, notamment près des écoles?	Des signaleurs sont présents aux sorties de chantier afin de vérifier que la voie est libre. Les déplacements de camions sont limités autant que possible. Une attention particulière est portée aux abords des écoles et des résidences pour personnes âgées.
L'intersection Turnbull–Maisonneuve demeurera-t-elle ouverte?	L'intersection Turnbull-Maisonneuve demeurera ouverte. Une fermeture est toutefois prévue sur le tronçon situé entre René-Lévesque et Crémazie, mais sera rouvert au cours de l'automne. Comme la configuration du chantier évolue, certaines fermetures et réouvertures peuvent être temporaires.
Le chantier accuse-t-il actuellement des retards? Les membres demandent qu'une mise à jour de l'échéancier des travaux du secteur, et des écarts éventuels, soit présentée à chaque rencontre.	Les travaux du secteur centre-ville suivent la séquence prévue. Une mise à jour de l'échéancier sera présentée à toutes les futures rencontres du comité et tout écart éventuel par rapport à la planification initiale sera également expliqué.
Les vibrations peuvent-elles être ressenties?	Des vibrations peuvent être perceptibles sans nécessairement présenter un danger. Elles sont surveillées étroitement grâce à des instruments de mesure des vibrations. Au besoin, les travaux peuvent

Questions et commentaires	Réponses
	être interrompus afin de confirmer que les limites applicables sont respectées.
Des puits d'aération sont-ils prévus le long du tunnel?	La conception finale du tunnel n'étant pas terminée, aucune réponse définitive ne peut être fournie pour le moment sur l'emplacement exact des puits d'aération. Dans tous les cas, leur emplacement et leur conception devront respecter les exigences applicables en matière de bruit afin d'en limiter les impacts.

3.5 Conditions de déplacement – Plan local de mobilité

Afin de présenter les conditions de déplacement à venir, M. Marc Des Rivières, de la Ville de Québec, est invité à prendre la parole et à présenter le plan local de mobilité.

À compter du 5 octobre, le boulevard René-Lévesque cessera d'agir comme axe de transit. Les déplacements est-ouest se reporteront notamment vers les axes Grande Allée, chemin Sainte-Foy, boulevard Champlain et boulevard Charest.

La Ville de Québec présente 19 mesures visant à favoriser une mobilité efficace et à assurer la sécurité de l'ensemble des usagers. Elles sont regroupées sous quatre volets : les options de mobilité, la gestion du réseau routier et du stationnement, l'encadrement de l'occupation de la chaussée, ainsi que la vigie de la sécurité et des services essentiels. Ces mesures s'inscrivent dans un plan local de mobilité appelé à évoluer selon les conditions observées.

Le plan vise à préserver la fluidité autour du chantier ainsi que la sécurité et la qualité de vie dans les quartiers, avec une attention particulière aux abords des écoles et des résidences pour personnes âgées. Les comportements de déplacement seront suivis afin d'ajuster les mesures, notamment en fonction des itinéraires proposés par les applications de navigation. La population est invitée à faire part de toute préoccupation en appelant au 311.

Le camionnage de transit sera interdit dans certains secteurs, sauf pour la circulation locale. Des mesures de priorité aux feux sont prévues sur plusieurs axes nord-sud, dont l'avenue De Salaberry, l'avenue Holland et l'avenue Belvédère. Les voies réservées du boulevard René-Lévesque ont été déplacées vers Grande Allée. La signalisation sera bonifiée et la surveillance policière renforcée à compter de la mi-octobre.

En matière de mobilité active, la Ville maintient un corridor cyclable est-ouest continu afin de préserver les déplacements quotidiens sur le chemin Sainte-Foy et la rue Crémazie.

M. Pignac-Robitaille prend ensuite la parole pour parler des changements apportés aux parcours du RTC. Il indique que les parcours eXpress ont été déplacés vers le Parc-Victoria en après-midi depuis juin. Avec les nouvelles entraves, les parcours en provenance de l'autoroute Laurentienne s'y arrêteront également le matin afin d'améliorer la stabilité des horaires.

3.6 Communication et information

M. Garneau fait ensuite le point sur les méthodes de communication et d'information employées par TramCité. Les principaux moyens d'information rappelés sont **TramCité.info** et le **service 311**. Le site Web permet de s'informer sur les travaux à venir et de suivre l'évolution du projet alors que le 311 constitue le canal officiel pour toutes les questions en lien avec le projet.

Afin de rendre l'information connue du plus grand nombre, les membres du comité sont invités à relayer l'information sur la séance publique destinée aux résidents et occupants du secteur. Le contenu de la séance sera ensuite rendu disponible sur TramCité.info.

3.7 Période de questions

Questions et commentaires	Réponses
Quels véhicules sont visés par les restrictions de livraison dans les rues adjacentes au chantier?	Les restrictions visent les camions de plus de 4 500 kg, par exemple certains camions de déménagement. Elles ne

	concernent pas les autobus ni les véhicules de livraison de colis.
Comment réduire la confusion au rond-point René-Lévesque–Honoré-Mercier?	Une présence policière permanente n'est pas possible. Le phasage du feu sera toutefois revu afin d'accorder davantage de temps au virage à gauche.
Le temps des feux de circulation sera-t-il revu?	Oui. L'ensemble des feux de circulation a été revu lors du déploiement du réseau de transition en mars 2026. Des ajustements ponctuels pourront être faits en temps réel grâce au Centre de gestion de la mobilité intelligente (CGMI) de la Ville de Québec.
Les employés devant se rendre aux tours de bureaux situées sur le tronçon visé, par exemple l'édifice Marie-Guyart, continuent à utiliser le boulevard René-Lévesque quotidiennement. Comment pourront-ils continuer à y accéder?	Lorsque le boulevard René-Lévesque sera fermé sur le tronçon visé, les automobilistes devront utiliser d'autres accès pour se rendre aux édifices du secteur. Ces accès comprennent notamment la rue Jacques-Parizeau ou l'avenue De Salaberry. C'est d'ailleurs l'une des raisons pour lesquelles il est nécessaire que les terrasses qui prennent place dans le secteur à proximité n'occupent plus la chaussée comme elles le font normalement.
Les voies réservées pour les autobus n'existent plus sur René-Lévesque, mais le marquage au sol demeure présent. Étonnamment, les gens respectent les lignes au sol, et circulent dans la voie de gauche seulement, ce qui contribue à augmenter le trafic. Comment faire pour clarifier la situation?	Puisque d'autres travaux suivront, la Ville a fait le choix de ne pas effacer la peinture qui indique les voies réservées et de procéder uniquement au retrait de la signalisation (affiches).
Comment seront gérés les déplacements des touristes, les livraisons et l'accès aux grands hôtels et au Centre des	Des communications ciblées sont en préparation. Les grands hôtels et le Centre des congrès reçoivent de l'information afin de la transmettre à leur clientèle, notamment aux

congrès? Les hôteliers aimeraient avoir davantage de prévisibilité afin de mieux informer leur clientèle.	personnes devant accéder au secteur en voiture et s'y stationner. La fermeture du boulevard René-Lévesque doit aussi apparaître dans les applications de navigation dès le 5 octobre. Des itinéraires particuliers pourront être prévus dans certains cas, mais pas pour tous les établissements ou usagers.
Quelles solutions de remplacement sont prévues pour le stationnement?	Aucune nouvelle capacité de stationnement ne peut être créée dans le secteur immédiat du centre-ville. La Ville suivra l'occupation des stationnements grâce à son centre de gestion, particulièrement lors de grands événements, et misera sur les options existantes et les stationnements incitatifs situés en amont. Le soir et les fins de semaine, il n'y a normalement pas d'enjeu particulier.
La rue partagée Saint-Gabriel fait-elle partie du réseau de mobilité active?	Elle n'en fait pas officiellement partie et ne figure pas sur la carte, puisqu'il s'agit d'une rue partagée plutôt que d'une véloroute. Une rue partagée demeure un moyen de favoriser la mobilité active, une mesure applicable lorsqu'un tronçon de rue est moins propice à une piste réservée hors rue.
Quelles mesures sont prévues pour sécuriser les déplacements piétons sur Saint-Lambert, Salaberry et Fraser, notamment pour les élèves, les poussettes et les CPE?	Aucune chaussée surélevée n'est prévue à ce stade. L'ajout d'un dispositif de feux clignotants pourrait être évalué pour renforcer la signalisation et le marquage. Le secteur fera l'objet d'une attention particulière.
Des balises centrales pourraient-elles être installées pour réduire la vitesse sur Salaberry?	Cette mesure n'est pas privilégiée sur l'avenue De Salaberry, qui doit demeurer accessible aux véhicules d'urgence. Des balises centrales pourraient nuire au temps de réponse de ces véhicules. D'autres contraintes sont aussi considérées en raison de travaux à venir sur cet axe.
Que signifie une surveillance accrue autour des écoles?	La Ville prévoit dans un premier temps déployer les mesures qu'elle juge requises, observer les conditions de mobilité en

	temps réel et apporter des ajustements dans les secteurs où cela semble nécessaire. Des rencontres quotidiennes au Centre de gestion de la mobilité intelligente (CGMI) de la Ville de Québec permettront notamment de déterminer les secteurs où une présence policière est requise.
Une hausse de circulation est-elle anticipée près du parc Berthelot? C'est un secteur très achalandé et fréquenté par les enfants et familles du quartier.	Une hausse de circulation est possible, notamment selon les itinéraires proposés par les applications de navigation. La Ville prévoit observer les comportements de déplacement dans le secteur. Elle pourra ajuster les mesures, par exemple au moyen de seuils de ralentissement ou de modifications au sens de circulation. Toute intervention importante ferait l'objet d'échanges préalables avec les parties concernées.
Des stationnements incitatifs additionnels sont-ils prévus? Par exemple, le secteur du parc Victoria, où le terminus d'autobus est maintenant fonctionnel, pourrait-il accueillir un stationnement incitatif?	D'autres stationnements incitatifs sont envisagés en périphérie, mais pas nécessairement pour ce secteur précis. L'espace disponible à proximité du centre-ville est très limité.

4. Mot de clôture et prochaine rencontre

En conclusion, il est rappelé que les observations des membres liées aux déplacements et aux conditions de chantier peuvent être signalées au service 311 ou rapportées au Comité. L'équipe rappelle qu'un Info-Travaux doit être transmis au moins dix jours ouvrables avant toute nouvelle étape planifiée.

La date de la prochaine rencontre n'est pas encore déterminée. Elle sera fixée en fonction de l'évolution des travaux. Le Comité prévoit généralement tenir de trois à six rencontres par année.

Mme Boileau remercie les membres et lève la séance à 18 h 40.

TramCité

Annexe

Tableau des actions de suivi ouvertes

Dernière mise à jour : à la suite de la rencontre du 28 septembre 2026.

À noter que les suivis complétés sont retirés du tableau, pour en faciliter la lecture.

Date	Suivi demandé	Statut	Responsable
28/09/2026	Créer un sondage Doodle avant chaque séance afin de déterminer le meilleur moment pour tenir la rencontre.	Pas commencé	CDPQ Infra
28/09/2026	Mettre à l'ordre du jour de chaque CBV le retour sur l'échéancier des travaux du secteur.	Pas commencé	CDPQ Infra
28/09/2026	S'assurer que les parties prenantes concernées par la mobilité du secteur soient mises en lien direct avec la Ville afin d'être en mesure de relayer les informations importantes aux publics et aux membres de leurs communautés et offrir une meilleure prévisibilité sur les entraves à venir et les cheminements alternatifs.	Pas commencé	Ville de Québec