



TramCité

Comité de bon voisinage

Secteur Centre-ville

Juillet 2026

tramcite.info



À PROPOS

Entreprise spécialisée en participation publique et en acceptabilité sociale, Transfert accompagne ses clients en matière de relations communautaires et de performances sociales. Transfert propose une démarche garante de rigueur et d'équité visant la cohabitation harmonieuse des activités et projets, basée sur le respect des collectivités.

Au cœur de nos interventions : des valeurs inspirées et une équipe d'experts et expertes de haut calibre.



AVEC VOUS AUJOURD'HUI



transfertconsult.ca



Alexandra Boileau
Associée et vice-présidente
Opérations
aboileau@transfertconsult.ca
581 305-0480



Marianne A. Laliberté
Conseillère principale
malaliberte@transfertconsult.ca
263 385-6653



Rôle de la facilitatrice



Le mandat d'Alexandra Boileau consiste à accompagner TramCité pour :

- Assurer la **facilitation par un tiers neutre** et prendre les notes des rencontres du Comité
- Assurer une **reddition de compte des travaux** du Comité
- Proposer une **méthodologie de travail** et partager les **bonnes pratiques en participation publique**

Alexandra se veut la gardienne de la démarche

Rôle des intervenants de TramCité

Jason Savard Todd – Directeur réalisation, CDPQ Infra

Édouard Garneau – Directeur adjoint, Affaires publiques, CDPQ Infra

Raphaël Boies – Conseiller aux relations avec la communauté, CDPQ Infra

Olivier Beaulieu, ing. – Directeur de projet, Kiewit

Sylvie Gervais, ing. – Responsable de la gestion de la circulation, Kiewit et TramAlliance

Caroline Fortin Dupuis – Directrice des communications et des relations avec les communautés, Kiewit et TramAlliance

Benjamin Ross – Coordonnateur des communications et relations avec les communautés, Kiewit

Annie Dufour – Cheffe d'équipe, Communication de chantier, Ville de Québec

Objectifs de la rencontre



1. Clarifier le mandat, les **objectifs** et le **rôle** pour l'ensemble du groupe
2. Valider les modalités de fonctionnement proposées
3. Présenter l'état d'avancement du projet
4. Donner de la **visibilité** sur les **travaux** et les **prochaines étapes**
5. Recueillir **vos premières préoccupations**



Ordre du jour

18 h **Mot de bienvenue**

État d'avancement du projet TramCité

19 h 30 **Pause**

Présentation du cadre de fonctionnement et approbation par les membres

Présentation des travaux et des prochaines étapes

Période d'échanges sur les enjeux

21 h **Conclusion de la rencontre**

Tour de table

Parlez-nous de vous :



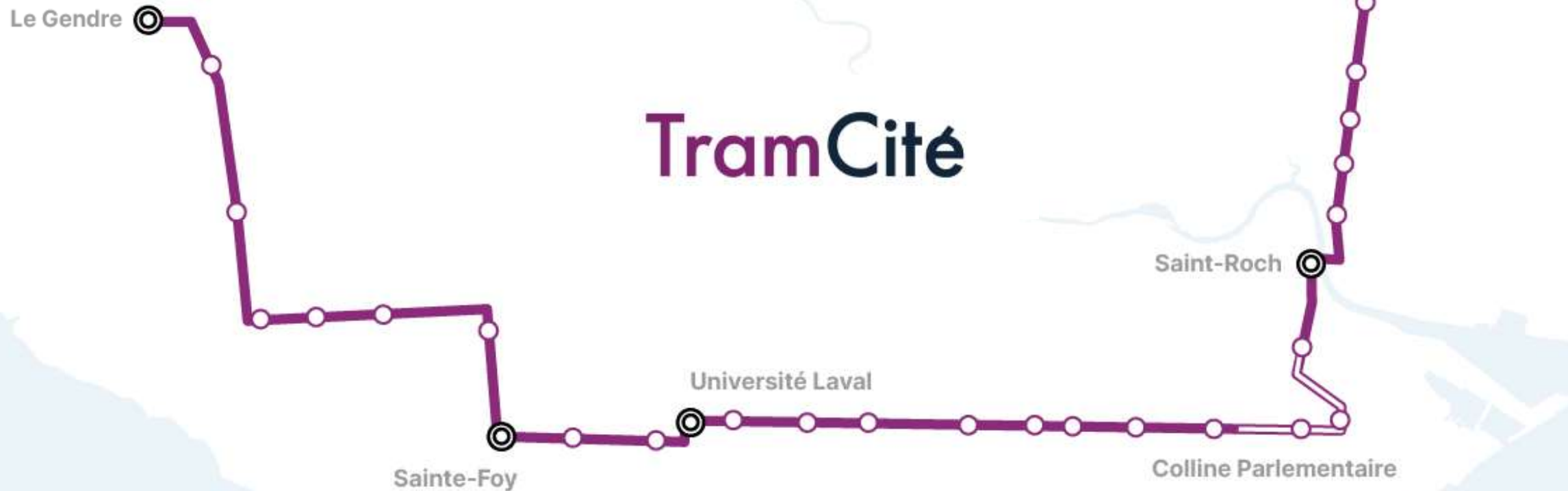
- **Nom**
- **Organisation ou secteur**
du voisinage que vous représentez
- **Intérêts et attentes** face au Comité de bon voisinage



État d'avancement du projet

Carte du tracé

TramCité



19 km

dont **2 km** de tunnel

29 stations

dont **2 stations souterraines**

5 pôles d'échanges

pour connecter le tramway
à la banlieue

TramCité : un partenariat basé sur une nouvelle gouvernance

Maître d'ouvrage



- Responsable ultime du projet, notamment des interfaces et des liens contractuels avec la Ville de Québec et CDPQ Infra
- Détermine les objectifs du projet, l'échéancier global et le budget
- Assure la structure de financement

Maître d'œuvre



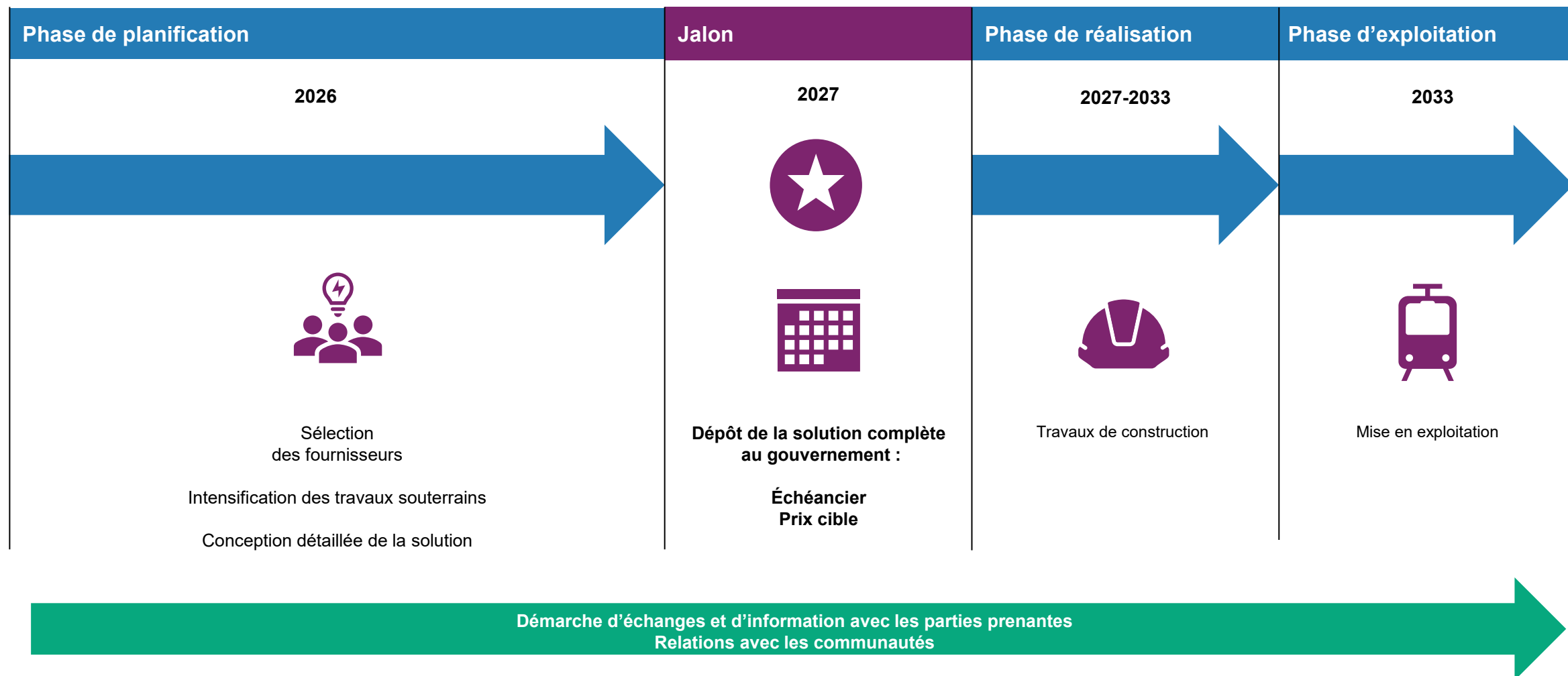
- Responsable de l'approvisionnement et de la sélection des fournisseurs des contrats majeurs
- Gestion de la planification, de la construction, de l'intégration et de la maintenance à long terme des infrastructures
- Travaux souterrains complexes

Partenaire et bénéficiaire



- Acquisitions foncières et ententes de foresterie
- Travaux souterrains en milieux non contraints
- Guichet unique pour l'accès aux services municipaux
- Le 311
- Exploitation (RTC)

Étapes du projet TramCité



Principaux contrats

Travaux souterrains Février 2026	Contrat Civil Mars 2026	Contrat Systèmes Mars 2026	Contrat Matériel roulant Transféré en juin 2025
Kiewit Réalisation des travaux souterrains complexes : boulevard René-Lévesque, centre-ville et 1^{re} Avenue	TramAlliance (Kiewit, EBC) - Réalisation du tunnel - Construction de bâtiments et des stations - Construction et réfection des ponts, viaducs et autres ouvrages d'art	Connexion Capitale (AtkinsRéalis, Siemens) - Voies ferroviaires - Approvisionnement en électricité du réseau - Signalisation sur les voies et les routes - Systèmes de communication et d'achat de billets	Alstom Voitures de tramway : - Conception - Fabrication - Entretien
Certificateur indépendant mai 2026			
Suivi de l'avancement du projet et des jalons	Attestation du respect des engagements contractuels	Soutien à la gouvernance transparente et structurée du projet	

Survol des travaux de déplacement des réseaux souterrains

Collaboration étroite entre les partenaires.

Les travaux se déploient selon une séquence coordonnée.

- **Chantiers** : à différents niveaux d'avancement, s'enchaînent de façon planifiée sur le terrain
- **Travaux en cours** : sur l'ensemble du tracé pour libérer et sécuriser les emprises
- **Diversité d'interventions** : travaux souterrains, réaménagements de circulation, démolitions
- **Objectif** : livrer des sites prêts à construire dans les délais prévus
- **Impacts** : temporaires, accompagnés par des mesures d'atténuation et une communication continue
- **Améliorations concrètes dès maintenant pour la population** : enfouissement des réseaux, remplacement des conduites

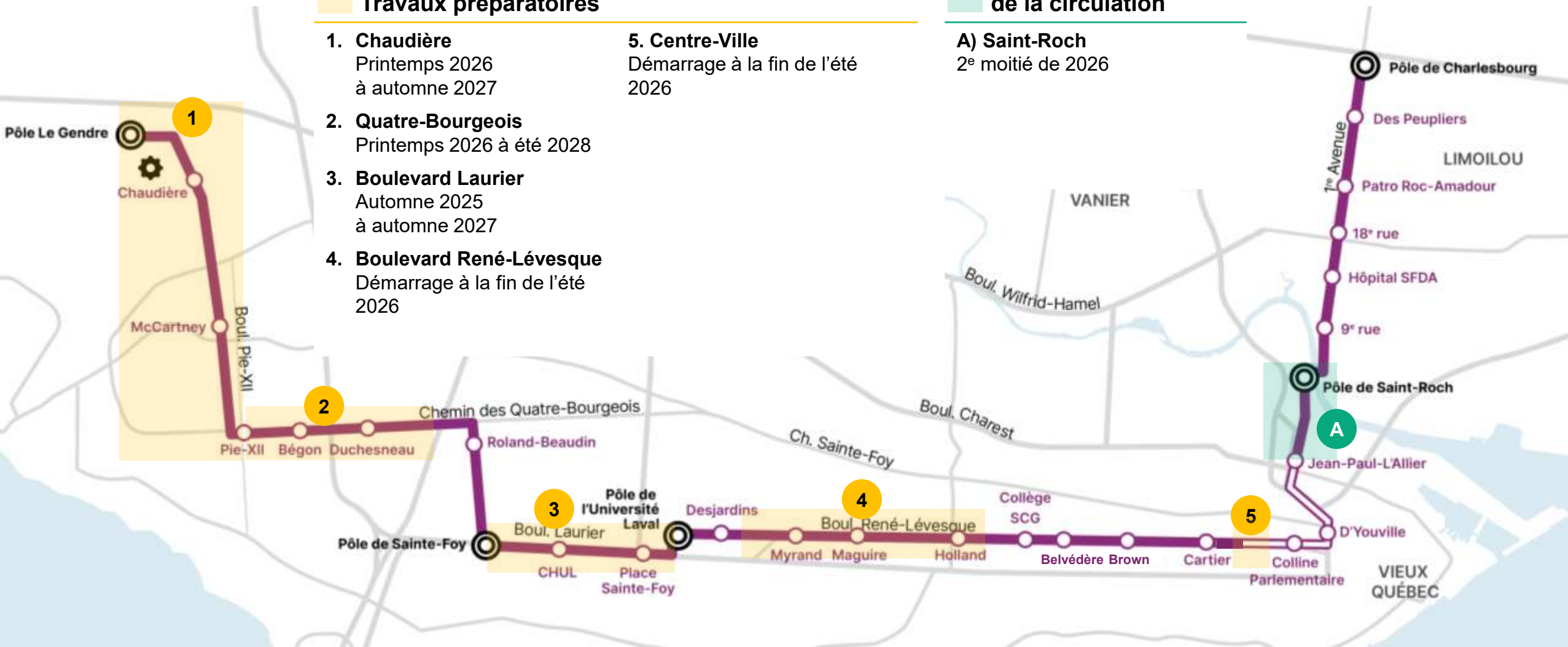
Carte des chantiers en 2026

Travaux préparatoires

1. **Chaudière**
Printemps 2026
à automne 2027
2. **Quatre-Bourgeois**
Printemps 2026 à été 2028
3. **Boulevard Laurier**
Automne 2025
à automne 2027
4. **Boulevard René-Lévesque**
Démarrage à la fin de l'été
2026
5. **Centre-Ville**
Démarrage à la fin de l'été
2026

Réaménagement de la circulation

- A) **Saint-Roch**
2^e moitié de 2026



Démarrage des travaux – Trémie René-Lévesque

Le tunnel = ouvrage complexe et stratégique

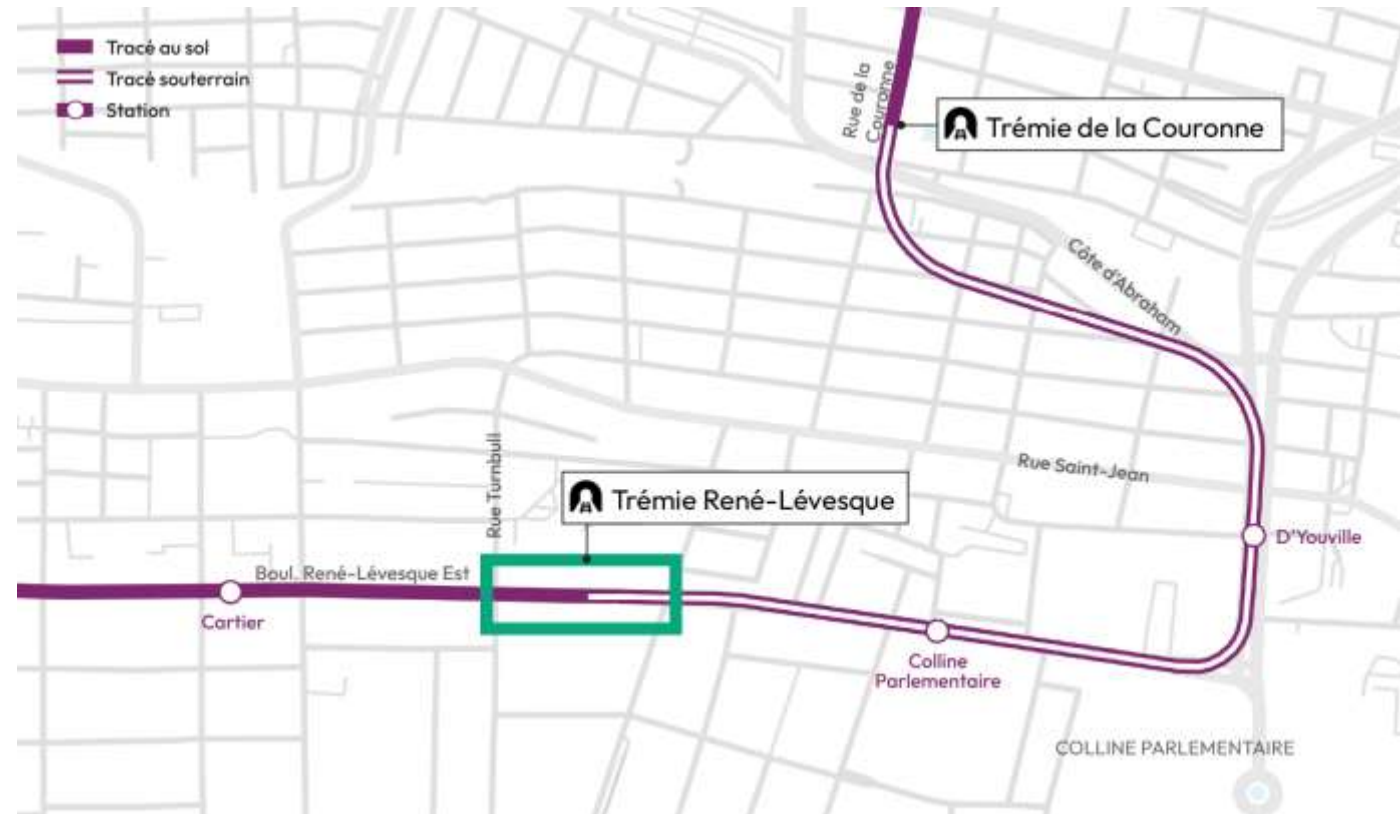
Le devancement des travaux découle d'une évaluation d'expertise demandée à CDPQ Infra et son fournisseur Civil, TramAlliance.

Objectifs :

- Réduire les risques
- Optimiser l'échéancier du projet

Nature des travaux :

1. Relocalisation des réseaux souterrains
2. Travaux de la trémie (entrée du tunnel)



● Cadre de fonctionnement du Comité

Mandat du Comité

Offrir un **espace structuré de dialogue**,
où les participants pourront **s'informer**
et dialoguer avec les **équipes impliquées**
dans les travaux

Objectifs du Comité



- **Inform**er les membres de l'avancement des travaux
- **Favoriser les échanges** entre les équipes impliquées dans la réalisation des travaux et les représentants des communautés qui vivent les impacts
- Recevoir **les commentaires des riverains et des riveraines** sur le déroulement des chantiers
- Collaborer pour **améliorer la cohabitation**
- **Assurer une reddition de compte transparente** sur le suivi des plaintes et les signalements reçus (p. ex. : bruit, poussière, signalisation, etc.)

Composition du Comité

La composition du Comité doit être représentative afin de refléter la diversité de profils et de points de vue

Secteur représenté	Représentants	Nombre
Citoyens et citoyennes résidents du secteur		3
Ressources d'hébergement	Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)	1
Commercial	Société de développement commercial (SDC) de Saint-Jean-Baptiste Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ)	2
Scolaire	École primaire Saint-Jean-Baptiste École secondaire Saint-Patrick	2
Générateurs de déplacements	Société québécoise des infrastructures (SQI) Grand Théâtre Groupe Mach	3

*Notez que la composition actuelle du Comité reflète les secteurs Colline Parlementaire et Saint-Jean-Baptiste. Elle évoluera afin d'intégrer des membres représentant le secteur Saint-Roch lorsque des travaux y seront planifiés.

Rôle et engagement des partenaires et de la facilitatrice

CDPQ Infra (maître d'œuvre de TramCité)

- Assure la participation des parties prenantes clés dans un cadre sécuritaire, inclusif et transparent
- Fournit l'information, les ressources et assure le suivi des travaux du Comité jusqu'à la fin des travaux souterrains
- Analyse les recommandations du Comité, valide leur mise en place et assure un retour dans des délais raisonnables

Kiewit & TramAlliance (Fournisseurs)

- Informent clairement sur les travaux, leurs impacts et les mesures de mitigation
- Considèrent les préoccupations et met en place les ajustements convenus

Ville de Québec (partenaire)

- Met à contribution ses expertises selon les enjeux relevant de ses responsabilités
- Analyse les recommandations du Comité et assure un retour lorsque concernée

Transfert Environnement et Société (facilitateur)

- Anime les rencontres de façon neutre et équitable
- Assure un climat de confiance, une méthodologie claire et le respect du cadre

Rôle et engagement des membres du Comité



1. Se préparer adéquatement aux rencontres en prenant connaissance des documents transmis
2. Participer activement et bénévolement aux travaux du Comité
3. Relayer fidèlement les préoccupations et suggestions des personnes ou des organismes qu'ils représentent
4. S'abstenir de toute action ou déclaration pouvant porter atteinte à la réputation ou à la vie privée d'autrui
5. Signaler tout conflit d'intérêts potentiel et se retirer des discussions concernées si nécessaire

Principes fondamentaux

Respect mutuel :

- Attitude respectueuse envers l'ensemble des membres
- Écoute active et valorisation de la diversité des opinions
- Éviter les propos agressifs, discriminatoires ou non fondés

Honnêteté :

- Échanges et recommandations de **bonne foi**, dans l'**intérêt collectif**

Confidentialité :

- Informations traitées avec **discretion** et ne pouvant pas être divulguées sans consentement

Contribution constructive :

- Commentaires et recommandations **constructives**, même en cas de désaccords
- **Dialogue ouvert** et orienté vers des **solutions**

Consensus :

- Le Comité a un **pouvoir de recommandation** et non un pouvoir exécutif
- Décisions prises par **consensus**

Transparence :

- Information **claire et complète** pour favoriser la compréhension et la confiance du public

Cadre de fonctionnement

Coordination et tenue des rencontres

- **Fréquence des rencontres**

Selon l'avancement des travaux

- **Mode virtuel ou en présence**

Rencontres en personne privilégiées – virtuelles au besoin

- **Lieu de rencontre**

À proximité du secteur en travaux

- **Ordre du jour**

Transmission avant chaque rencontre incluant les sujets récurrents et enjeux spécifiques ciblés

- **Contribution des membres**

Possibilité de soumettre des points à l'ordre du jour en tout temps auprès de la coordination du Comité

- **Quorum**

Selon les confirmations reçues :
au moins sept membres ont confirmé leur participation, dont au moins un représentant citoyen

Cadre de fonctionnement

Mandat des membres et remplacement

- **Remplacement du membre selon la même catégorie**
 - Désistement
 - Plus de deux absences consécutives sans justification
- **Fin de mandat**

Lorsque le membre cesse de :

 - résider dans le secteur concerné
 - travailler dans l'entreprise qu'il représente
 - désire se retirer
 - se trouve en conflit d'intérêts

Communication et reddition de compte

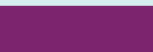
- **Prise de notes**

Partage d'un compte rendu aux membres avant adoption et diffusion sur le site Web
- **Moyen de communication**

Communiquer directement avec le coordonnateur du comité :

Raphaël Boies, Conseiller en relations avec la communauté, CDPQ Infra

rboies@cdpqinfra.com
- Autres outils envisageables, au besoin



Travaux

Qui est Construction KIEWIT Cie

- Entrepreneur majeur au Québec depuis près de 70 ans (1957)
- Réalisations clés ayant façonné le Québec
- Solide expérience en projets de transports sur rail (métro, tramway, train léger)
- Bureaux à Québec



Kiewit

Processus de conception-construction

Planification et conception



- Définir la portée des travaux
- Déterminer les méthodes de réalisation
- Repérer les impacts et les enjeux

Collecte des données terrain



- Raffiner les connaissances de l'environnement :
 - Relevés de l'état des bâtiments
 - Forages
 - Arpentages
 - Localisation des réseaux techniques urbains (RTU)

Progression de la conception



- Optimiser et répondre aux besoins
- Intégrer les contraintes RTU
- Cibler les mesures d'atténuation des impacts

Mise en œuvre



- Exécuter les travaux

Surveillance et ajustement

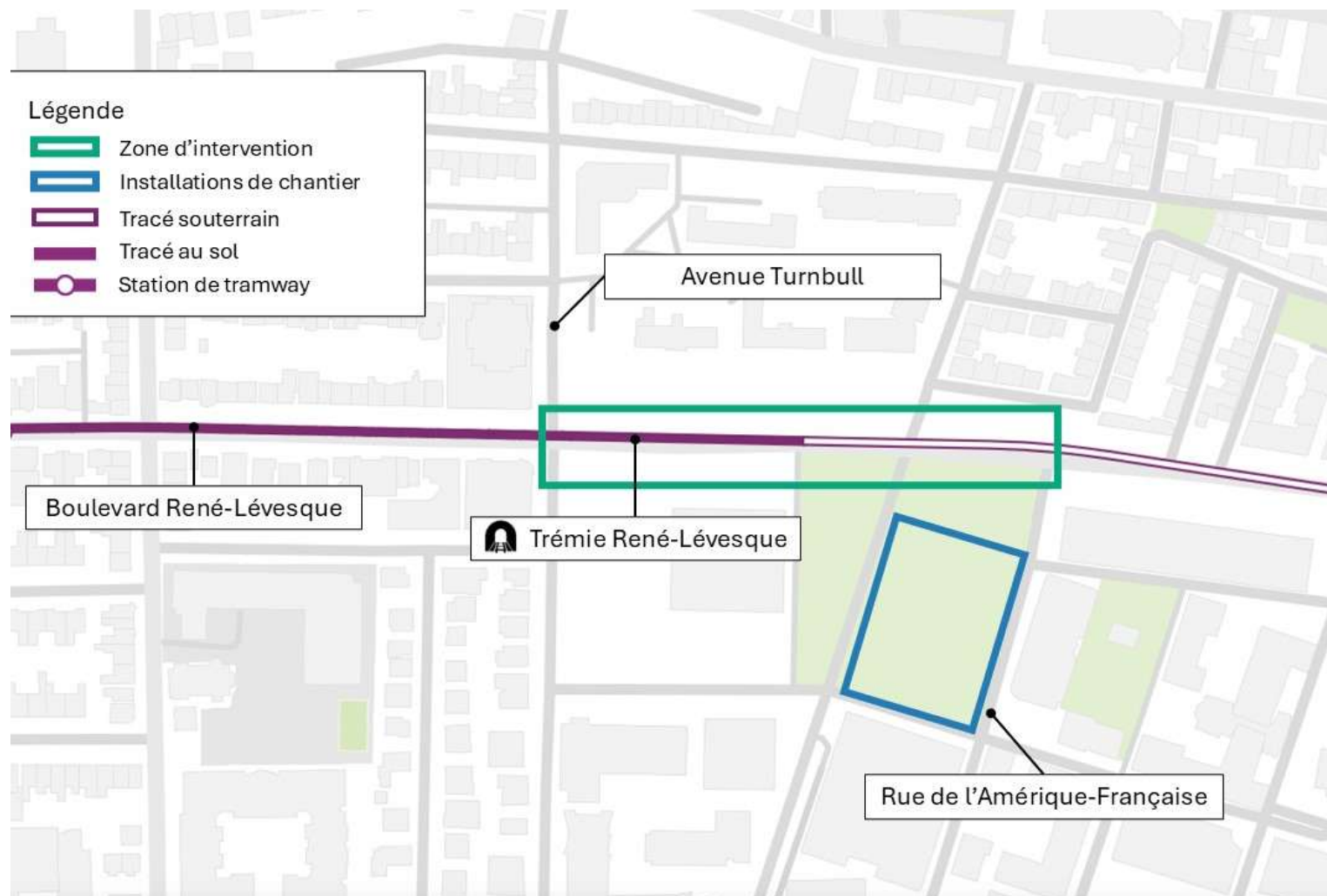


- Adapter en continu :
 - Mesures de mitigation
 - Pratiques de communication

Localisation des travaux à venir

Préparer le terrain pour les travaux de la trémie (entrée du tunnel)

- Début progressif des travaux
- Déplacement et remplacement des réseaux souterrains
- Travaux circonscrits entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française
- Installations de chantier dans le parc de l'Amérique-Française



Travaux du secteur Centre-ville en un coup d'œil

	Activité	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Planification et conception	Conception et approvisionnement						
	Collectes de données terrain						
Préparation et installation de chantier	Forage et investigation						
	Travaux Énergir						
	Préparation et installation de chantier						
Travaux souterrains	Travaux de relocalisation des réseaux souterrains						
Travaux trémie René-Lévesque	Début des travaux de la trémie	Date à confirmer					

- Planification
- Préparation des sites
- Travaux

- Travaux de foresterie
- Début anticipé des travaux souterrains

L'échéancier des travaux est sujet à changement, notamment en fonction des conditions météorologiques.

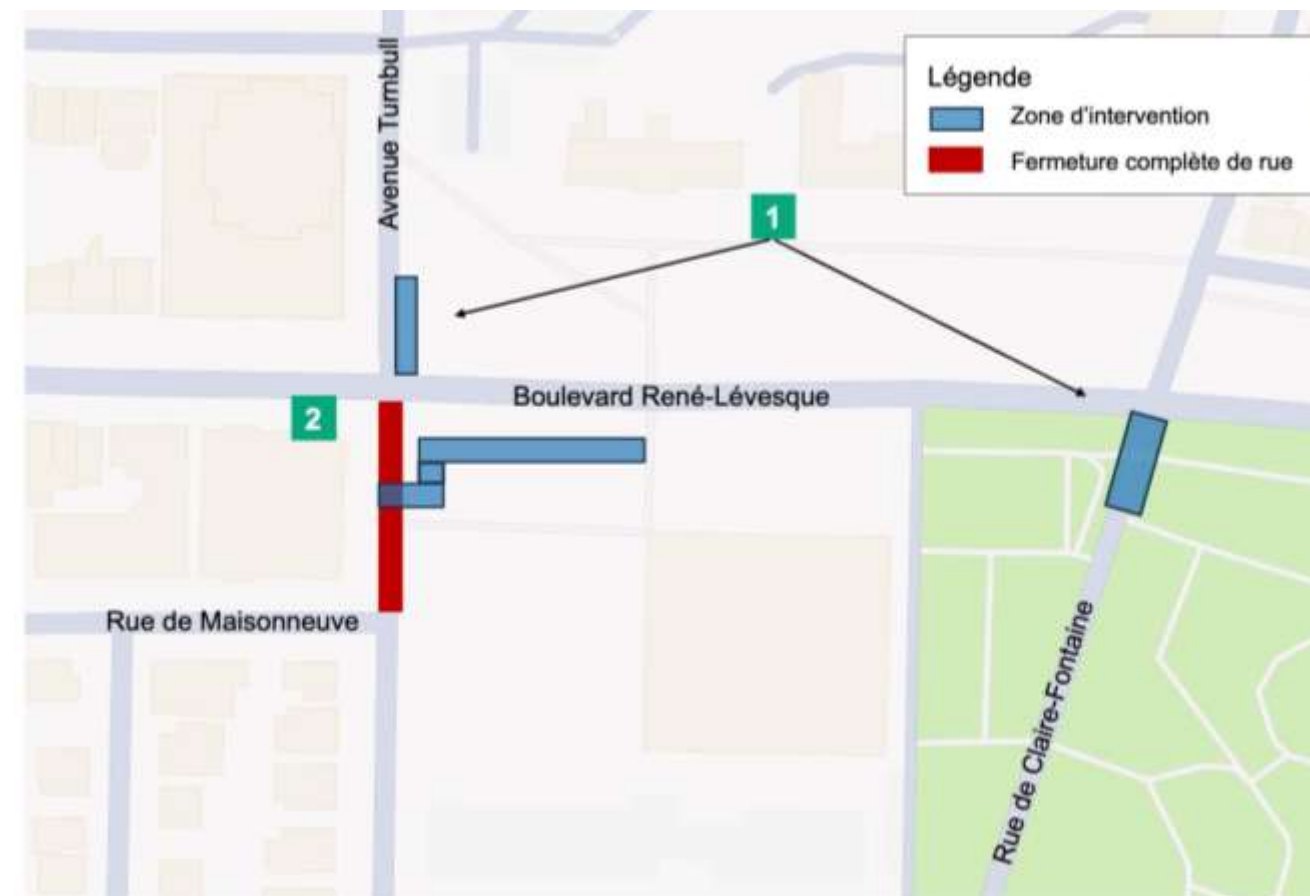
Juillet et août 2026 : préparation de chantier

1 Forages et investigations des sols

- **Période ciblée** : fin juillet à fin août
- **Durée** : 1 mois
- **Conditions de circulation** : fermeture de voie ponctuelle, courte durée, de jour uniquement
- **Impacts** : bruit et poussière ponctuels

2 Travaux Énergir

- **Période ciblée** : mi-août
- **Durée** : 1 semaine
- **Conditions de circulation** :
 - Fermeture complète de l'avenue Turnbull (entre René-Lévesque et Maisonneuve)
 - Fermeture de l'escalier nord à partir de Turnbull
- **Impacts** : Travaux de foresterie (abattage d'un petit arbre en mauvaise santé), circulation, bruit et poussière ponctuels



Août 2026 : installation de chantier

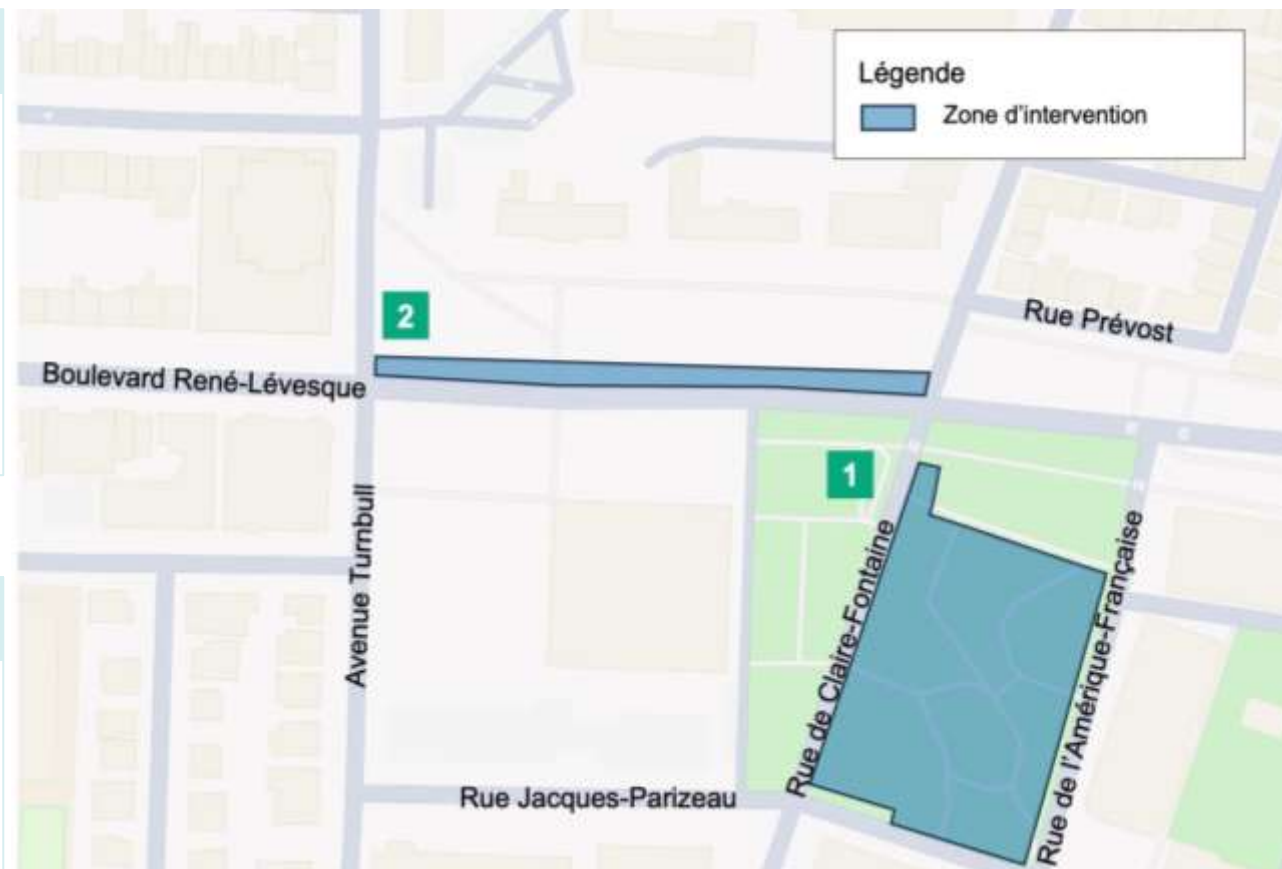
1 Installation de chantier

- **Période ciblée** : début août
- **Conditions de circulation** : inchangée (intervention hors rue), fermeture de l'accès au parc
- **Impacts** : bruit et poussière ponctuels, (90 % des arbres protégés, abattage de 4 arbres et d'arbustes)

2 Préparation de site pour les travaux

- **Période ciblée** : fin août
- **Conditions de circulation** : fermeture partielle de jour

Impacts : bruit, travaux de foresterie (80 % des arbres protégés dans le secteur, vingtaine d'abattages inévitables en bordure de René-Lévesque)

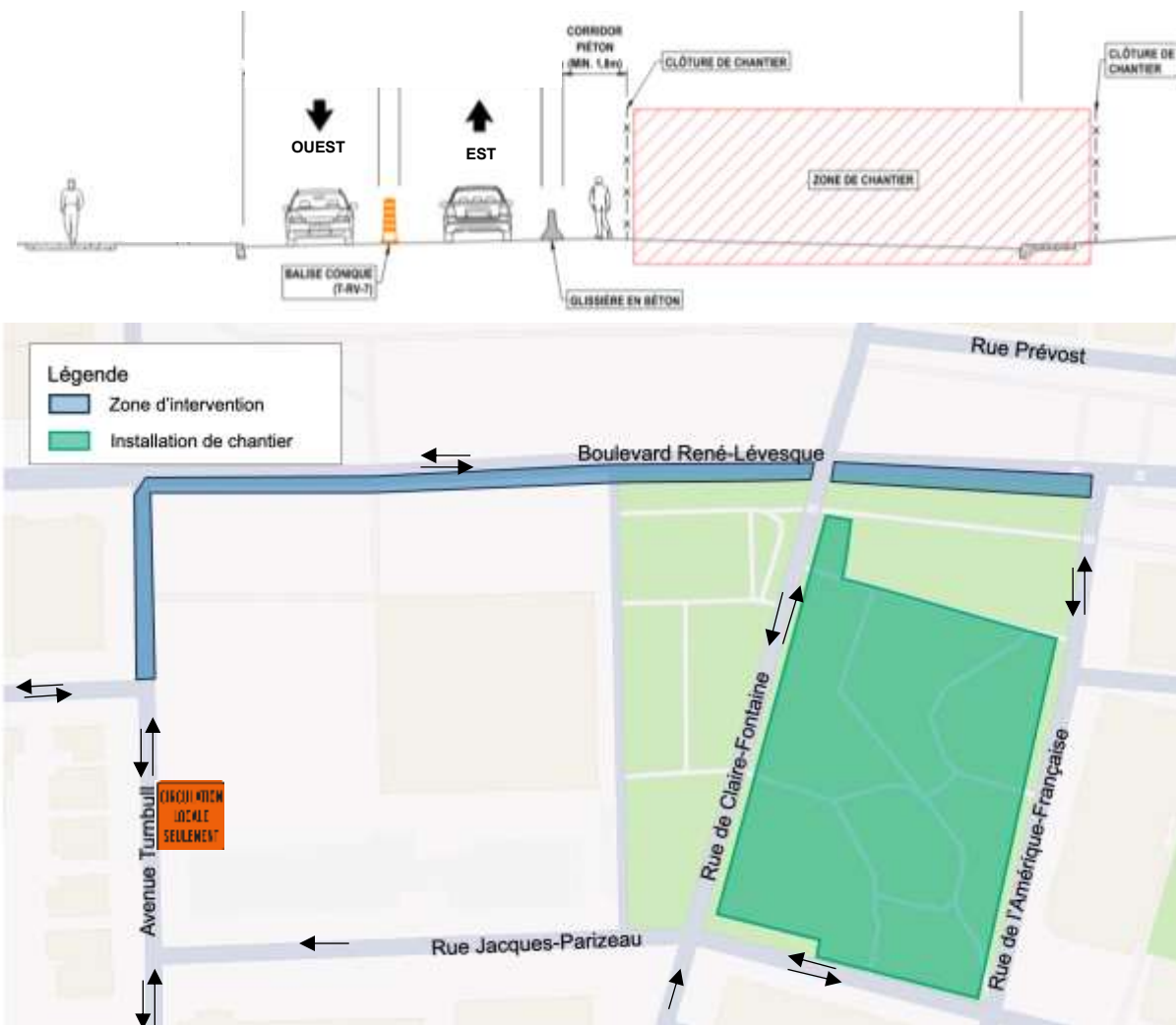


Fin août 2026 : début des travaux souterrains

Relocalisation de conduites

- **Période** : Fin août à octobre
- **Conditions de circulation** :
 - une voie par direction maintenue sur René-Lévesque*
 - accès local maintenu
 - fermeture de l'avenue Turnbull entre la rue de Maisonneuve et le boul. René-Lévesque
- **Impacts** : circulation, bruit et poussière

*Le boulevard René-Lévesque sera **éventuellement fermé complètement à la circulation entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française**. Ce sujet sera traité lors de la prochaine rencontre du Comité.



Mobilité

Les **conditions de mobilité**, définies par les experts, concilient les besoins de déplacements et les exigences du chantier notamment pour :

- préserver la sécurité, la fluidité des déplacements et les accès locaux;
- rencontrer les principes d'accessibilité universelle.

Stationnement dans la rue ajusté en fonction de l'évolution du chantier.

Plan local de mobilité : modifications et mesures à l'échelle d'un quartier pour faciliter les déplacements, assurer la sécurité et encadrer le stationnement. **Exemples de mesures** : marquage au sol, présence policière, stèle radar, signalisation adaptée, etc.

- **Rencontre publique** avant le début des travaux pour livrer les détails du plan dans le secteur Centre-ville.



Zone où un plan local de mobilité s'appliquera lors des entraves partielles.
À titre prévisionnel; sujet à changement.



Communication

Outils et séquence de communication

AVANT ET PENDANT LA PHASE DE TRAVAUX

Travaux d'excavation et de déplacements des infrastructures souterraines et d'implantation de la trémie

Distribution porte à porte	
Préavis de chantier	Environ 3 mois avant
Lettre personnalisée si intervention sur terrain privé	15 jours avant
Lettre personnalisée si intervention sur arbre privé	15 jours avant
Feuillet Info-Travaux (travaux à réaliser, échéancier et impacts, incluant les travaux arboricoles dans le secteur)	10 jours avant
Avis d'événement de chantier non planifié	24 h avant (résidents) 48 h (commerces et institutions)
Bulletin Ma ville	3 parutions/an
Communications numériques	
Diffusion de l'Info-Travaux sur le site Web tramcite.info	10 jours avant
Communications en personne	
Activité de porte ouverte	Période de début des travaux
Comité de liaison Comité de bon voisinage	2 rencontres/an 4 à 6 rencontres/an
Présentation plan local de mobilité	Période de début des travaux
Présence des agents Info-Chantier	Sur chantier

Pour s'informer



Projet TramCité et chantiers par secteur

1. tramcite.info
2. Notification courriel et SMS : espace-citoyen.ville.quebec.qc.ca



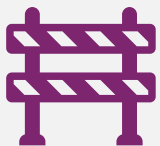
Commentaires ou plaintes

Par téléphone ou en ligne : [311](http://311.quebec.qc.ca)



Ajustements au transport en commun

1. rtcquebec.ca/reseau et application RTC Nomade
2. stlevis.ca



Modifications à la circulation

1. Applications de navigation (Google et Waze)
2. ville.quebec.qc.ca/entraves
3. Communiqué de presse *Circulation* – si impact majeur ([abonnement requis](#))
4. Signalisation aux abords du chantier

TramCité

Québec 

CDPQ
infra 

VILLE DE
QUÉBEC 