

## Comité de bon voisinage René-Lévesque - TramCité

**Compte rendu – Première rencontre régulière**

**Date :** 26 mai 2026, 19h à 21h

**Lieu :** Bibliothèque du collège Saint-Charles-Garnier, 1150, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Qc, G1S 1V7

### Table des matières

Note d'introduction.....	ii
Résumé .....	iii
1. Participants.....	1
2. Contexte et déroulement .....	2
3. Sommaire des discussions .....	2
3.1 Mot de bienvenue .....	2
3.2 Retour sur les actions de suivi .....	3
3.3 Points statutaires avec période de questions et d'échanges.....	6
3.5 Communication .....	9
3.6 Tour de table des membres .....	12
4. Mot de clôture et date du prochain comité .....	12
Annexe .....	13
Tableau des actions de suivi ouvertes .....	13

## Note d'introduction

Transfert Environnement et Société (ci-après Transfert), a été mandaté par TramCité pour assurer l'animation et la facilitation des échanges, ainsi que la prise de notes, lors des rencontres du Comité de bon voisinage portant sur les travaux qui auront lieu sur le tronçon René-Lévesque du tracé de tramway.

Ce document n'est pas un verbatim. Il vise à rapporter le plus fidèlement possible les principaux éléments qui ressortent des échanges tenus. Il a pour objectif de refléter les questionnements, commentaires et préoccupations soulevées lors de la rencontre, ainsi que les actions de suivi et engagements convenus. Le contenu de ce compte rendu ne peut être considéré comme les paroles textuelles (citations) de l'équipe de TramCité ou des personnes qui ont participé à la rencontre. La vulgarisation scientifique, la transparence et la rigueur sont les principes qui ont guidé l'élaboration du document.

Pour rappel, à l'hiver 2026, Transfert a été mandatée par TramCité pour :

- Appuyer la création du Comité de bon voisinage et faciliter les rencontres;
- Réviser le matériel de présentation et les documents constitutifs;
- Planifier le déroulement et la préparation des rencontres;
- Faire la prise de notes et les comptes rendus en suivi des comités;
- Partager les bonnes pratiques en participation publique.



## Résumé

La première rencontre régulière du Comité de bon voisinage (CBV) – René-Lévesque sur les travaux préparatoires au projet TramCité a eu lieu le mardi 26 mai 2026, dans la bibliothèque du collège Saint-Charles-Garnier, situé au 1150, boulevard René-Lévesque Ouest, à Québec.



Mardi 26 mai 2026



19h à 21h



Collège Saint-Charles-Garnier



20 personnes  
présentes

Cette rencontre régulière du CBV du boulevard René-Lévesque a permis de présenter l’avancement des travaux préparatoires du projet TramCité, notamment l’échéancier, les activités à venir et les mesures de communication prévues. Les échanges ont porté sur les enjeux de mobilité liés aux ajustements du réseau du RTC, les impacts sur les commerces et la circulation locale, ainsi que sur les préoccupations en matière de sécurité, d’accessibilité et de gestion des chantiers. Les outils de communication déployés ont été détaillés et plusieurs suggestions ont été formulées par les membres afin d’améliorer la diffusion de l’information.

### Actions de suivis :

- Discuter de solutions pour soutenir les commerçants qui observent une baisse d’achalandage à la suite des ajustements du réseau du RTC;
- Relancer les échanges avec l’Université Laval afin d’explorer des options d’abonnement pour les travailleurs (RTC)
- Présenter des exemples (photos) de mesures de sécurité et de fermeture de chantier;
- Présenter les plans locaux de mobilité de la Ville de Québec lors d’une prochaine rencontre du Comité, incluant des mesures d’apaisement de la circulation qui pourraient s’appliquer aux ruelles;
- Transmettre les communications distribuées au grand public (ex.: Info-Travaux) par courriel aux membres du CBV pour assurer que l’information se déploie correctement dans les organisations;
- Transmettre un sondage pour la planification de la rencontre de juillet et confirmer les modalités de participation, incluant l’option virtuelle.

## 1. Participants

Catégorie	Nom et organisation	Présent(e)
<b>Membres :</b>	Nathalie Arcand, RPA La Champenoise	X
	Yves Bélisle, OMHQ – HLM De Bourlamaque	X
	Suzie Cloutier, CIUSSS Capitale Nationale	X
	Chantal Corbeil, Industrielle Alliance	
	Gilles Fontaine, citoyen	
	Laurence Hamel, citoyenne	X
	Simon Lavoie, Placements Immobiliers Pharma	X
	Marie Langlois, SDC Montcalm - Quartier des arts	X
	François Lebel, citoyen	X
	Kelly Plamondon, citoyenne	
	Josée Thiboutot, École Anne-Hébert	X
Sébastien Vallerand, Collège Saint-Charles-Garnier	X	
<b>Représentant(e)s de TramCité :</b>	Jason Savard-Todd, Directeur réalisation, CDPQ Infra	X
	Édouard Garneau, Directeur adjoint, Affaires publiques, CDPQ Infra	X
	Olivier Beaulieu, ing, Directeur de projet, Kiewit	X
	Caroline Fortin Dupuis, Directrice des communications, Kiewit	X
	Cynthia Grenier, Conseillère en communication - Bureau pivot du tramway Ville de Québec	X
	Marc-Antoine Noël, Coordonnateur, communications et relations avec la communauté, Kiewit	X
	Raphaël Boies, Conseiller aux relations avec la communauté, CDPQ Infra (observateur)	X
	Céline Schaldembrand, Conseillère principale, Relations avec la communauté, CDPQ Infra	X
<b>Invité(e)s : RTC</b>	Alexandrine Lemieux Rochon, agente au développement des affaires	X
<b>Facilitation :</b>	Alexandra Boileau, Facilitatrice, Transfert Environnement et Société	X
	Justine Simard, Facilitatrice, Transfert Environnement et Société	X

## 2. Contexte et déroulement

Le 26 mai 2026, l'équipe de TramCité a tenu la première rencontre régulière du Comité de bon voisinage (CBV) mis sur pied pour la durée des travaux préparatoires du projet TramCité qui auront lieu sur le boulevard René-Lévesque, à Québec.

Les objectifs de la rencontre étaient de :

1. Présenter la séquence de communication selon les travaux prévus ainsi que les outils qui seront utilisés;
2. Donner de la visibilité sur les travaux en cours et ceux de l'été ainsi que les prochaines étapes;
3. Recueillir les préoccupations et suggestions des membres.

Mme Alexandra Boileau, de Transfert Environnement et Société (Transfert), a agi à titre de facilitatrice de la rencontre. À titre de rappel, Transfert agit comme gardienne du processus, en animant les rencontres, en s'assurant que les informations sont présentées clairement, en documentant les questions, les préoccupations et les suivis à réaliser, et en produisant un compte rendu fidèle des échanges.

## 3. Sommaire des discussions

### 3.1 Mot de bienvenue

Pour amorcer la rencontre, M. Olivier Beaulieu, directeur de projet chez Kiewit, souhaite la bienvenue aux membres pour cette première rencontre régulière du CBV et présente les objectifs de la rencontre.

Mme Boileau souligne également la présence de membres participant à leur première rencontre du CBV et les présente à tour de rôle.

## 3.2 Retour sur les actions de suivi

### **Résultats du questionnaire de rétroaction**

Mme Boileau présente les résultats du questionnaire de rétroaction transmis à la suite de la rencontre de constitution du CBV. Dans l'ensemble, les résultats sont positifs et témoignent d'un bon niveau de satisfaction des membres. Elle précise que ce type de questionnaire ne sera pas transmis à chaque rencontre, bien que l'équipe demeure ouverte aux commentaires en continu. Parmi les éléments soulevés, les participants suggéraient notamment de réduire la durée des rencontres et de retarder légèrement l'heure de début afin de mieux concilier les obligations personnelles et professionnelles. Les rencontres se dérouleront ainsi le mardi, de 19 h à 21 h.

### **Composition et diversité des profils du comité (diversité culturelle et 18-24 ans)**

Mme Céline Schaldembrand, de CDPQ Infra, précise les critères ayant guidé la sélection des membres citoyens, soit le lieu de résidence dans les secteurs concernés par les travaux, le profil démographique, ainsi que la disponibilité et la motivation à s'impliquer activement. Le choix de former un groupe de taille restreinte visait également à favoriser la participation de chacun. Elle souligne que des efforts supplémentaires seront déployés pour rejoindre des publics moins représentés, par exemple les jeunes (18 à 34 ans) et certaines minorités visibles, notamment par le biais d'autres activités ou canaux.

### **Travailler rapidement les enjeux de mobilité / d'offre de transport et aborder le thème au comité dès que possible**

Mme Alexandrine Lemieux Rochon du Réseau de transport de la Capitale (RTC) est invitée à prendre la parole pour apporter des précisions concernant les changements au réseau dans le secteur René-Lévesque, notamment en lien avec la relocalisation des arrêts survenue en mars et les facteurs ayant guidé cette décision.

Elle explique que la planification des services repose sur un équilibre entre plusieurs facteurs, notamment les ressources disponibles (véhicules, chauffeurs), les exigences opérationnelles, les délais d'informations à la clientèle et les échéanciers alors connus des travaux. L'objectif du RTC est d'offrir un réseau sécuritaire qui est attractif, stable et accessible pour la clientèle. Le RTC procède généralement aux modifications de son réseau à quatre moments déterminés dans l'année (dont le

21 mars 2026 et le 20 juin 2026) pour tenir compte de sa réalité opérationnelle tout en offrant de la prévisibilité à la clientèle, ce qui a influencé le calendrier des changements afin d'assurer la stabilité et la prévisibilité du service. Elle souligne également la nécessité d'arrimer l'ensemble des services de mobilité à l'échelle du territoire (Metrobus, eXpress, bus, àVélo, etc.). En matière de communication, plusieurs initiatives ont été déployées, tant pour informer les usagers du transport en commun que le grand public, incluant des campagnes ciblées et des collaborations avec divers partenaires du milieu (ex. CIUSSS, employeurs), afin de relayer efficacement l'information.

Les questions et commentaires suivants sont ensuite soulevés :

Questions	Réponses
<p>1. Le transfert au Grand Théâtre pour les 800-801 vers le 805 constitue un irritant pour plusieurs jeunes, notamment en raison d'un temps de déplacement accru et du caractère anxiogène des correspondances pour les jeunes. Quelles sont les raisons ayant mené à ce choix ?</p>	<p>Le RTC est conscient de cette préoccupation, notamment pour la clientèle étudiante. Toutefois, le maintien du tracé, sans transfert, aurait engendré des impacts importants sur les temps de parcours, en raison notamment des travaux et des contraintes opérationnelles. La scission des parcours (800-801 et 805) permet d'améliorer la fiabilité du service et de limiter les répercussions sur l'ensemble du réseau. Dans ce contexte de transformation du réseau de transport à Québec, un recours accru aux correspondances est à prévoir; celles-ci visent à optimiser les temps de déplacement.</p>
<p>2. Les ajustements apportés au réseau semblent avoir eu un impact important sur les commerçants. Les changements ont été réalisés rapidement et sans partage préalable d'information, entraînant une baisse d'achalandage et ayant un impact important sur leur modèle d'affaires.</p>	<p>Le RTC indique que les changements ont fait l'objet d'annonces dès le mois de janvier, notamment par le biais de campagnes d'information et de son infolettre, offrant ainsi une période de prévisibilité d'environ deux mois. Le RTC a aussi participé à des webinaires durant l'hiver et le printemps en collaboration avec la Ville pour les différents grands secteurs d'affaires et générateurs de déplacement pour communiquer les changements.</p>

Questions	Réponses
<p>Quelles sont les raisons expliquant cette approche ?</p>	
<p>3. Comment les impacts des changements au réseau seront-ils considérés ? Plusieurs commerces s'étaient établis en fonction de l'achalandage des lignes d'autobus, ce qui entraînera des pertes financières et des enjeux de main-d'œuvre importants.</p>	<p>Le RTC indique qu'il n'était pas possible de maintenir les parcours sur des tronçons appelés à être affectés par les travaux, afin d'assurer la continuité et la fiabilité du service. Le réseau est en transition et l'arrivée du tramway, à terme, améliorera significativement la desserte. Les enjeux soulevés en matière de communication sont entendus, et Mme Lemieux Rochon demeure disponible pour en discuter avec les parties concernées.</p> <p>Mme Boileau mentionne que le thème de l'achalandage chez les commerçants avait été mentionné au tour de table de la première rencontre également et méritera d'être travaillé tout au long du chantier.</p>
<p>4. J'ai entendu que certains ajustements au réseau ont été influencés par les conventions collectives des chauffeurs. Or, les travaux n'ont pas encore débuté, alors que les impacts se font déjà sentir sur l'achalandage et le chiffre d'affaires des commerces. Comment cette situation est-elle justifiée ? Il aurait été apprécié d'impliquer la communauté d'affaires en amont de ces changements.</p>	<p>Le RTC souligne que, bien que des contraintes internes liées notamment à l'attribution des horaires existent, la priorité dans la prise de décision demeure d'assurer un service stable, fiable et attrayant pour la clientèle.</p> <p>La date des changements a été fixée selon la planification initiale des travaux et décidée par CDPQ Infra. Malgré certains ajustements, les préoccupations des commerçants sont prises en compte et feront l'objet de suivis dans le cadre de ce Comité.</p>

Questions	Réponses
	Des sondages réalisés indiquent que, malgré des réactions initiales négatives dans les premières semaines, les usagers tendent à s'adapter progressivement aux changements.
5. Je m'interroge quant au retrait du tarif réduit d'abonnement au transport en commun pour les travailleurs de l'Université Laval. Est-ce que le RTC pourrait revoir cette décision avec l'Université Laval ?	Le RTC indique que cette mesure relevait vraisemblablement d'une initiative propre à l'Université Laval. Il est précisé que des discussions seront relancées avec l'Université afin d'explorer les possibilités d'ajustement ou de maintien de telles offres dans le contexte actuel des travaux où l'on souhaite encourager le transport collectif.

Mme Boileau mentionne que le reste des actions de suivi seront abordées en deuxième partie de la rencontre. Le tableau de bord des actions de suivi est présenté à l'Annexe 1.

### 3.3 Points statutaires avec période de questions et d'échanges

#### Mise à jour sur les chantiers

M. Olivier Beaulieu de Kiewit présente une mise à jour de l'échéancier du projet. Celui-ci est structuré en trois grandes phases: la planification et la conception, la préparation des sites, puis les travaux souterrains. Il indique que des relevés électrotechniques ont été réalisés en mai et que les forages géotechniques ont débuté récemment et se poursuivront en juin. Des investigations du réseau souterrain sont également prévues afin de localiser précisément les infrastructures existantes. Par ailleurs, il mentionne que les travaux d'arboriculture, incluant notamment l'abattage et la protection des arbres, relèvent de la Ville de Québec.

M. Beaulieu ajoute que les travaux préparatoires incluent des relevés sonores et l'inspection des bâtiments afin d'établir un état de référence avant chantier. Les travaux de préparation de sites requis, dont l'aménagement d'aires d'entreposage et certaines interventions sur les accès et la végétation, prévus à l'été, sont présentés ainsi qu'une carte présentant les aires

d'entreposage à venir. Des aménagements sécuritaires pour les chantiers seront installés et pourront être présentés lors d'une prochaine rencontre du CBV.

Les questions et commentaires suivants sont ensuite soulevés :

Questions	Réponses
<p>1. À la suite des forages réalisés, est-il prévu que la circulation puisse être rétablie normalement sur les secteurs dont les travaux ne débutent pas avant 2027 ?</p>	<p>Le maintien ou la réouverture de la circulation après les forages dépend des contraintes opérationnelles et de la coordination avec les autres travaux en cours (travaux complémentaires réalisés par Hydro-Québec et Bell). Dans ce contexte, il n'est pas possible à ce stade de confirmer que les rues pourront être rouvertes immédiatement après les forages. Il est également privilégié de limiter les changements fréquents afin de maintenir une certaine prévisibilité pour les usagers.</p>
<p>2. Est-il prévu de mettre en place des navettes pour les employés, notamment afin de limiter les enjeux de stationnement, incluant l'utilisation des stationnements des commerces à proximité par les gens qui travaillent sur le chantier ?</p>	<p>Quelques sites ont été identifiés pour les besoins de stationnement des travailleurs. L'option de mettre en place des navettes pour les travailleurs est envisagée afin de limiter la pression sur les stationnements.</p>
<p>3. Quelles mesures seront mises en place pour éviter que les stationnements des commerces soient utilisés par les travailleurs ou les citoyens en recherche d'alternatives de stationnement dans les rues ?</p>	<p>Lorsque des stationnements sur rue sont retirés, des emplacements alternatifs sont prévus afin de les remplacer, dans la mesure du possible. Les solutions vont varier selon les secteurs, mais viseront à maintenir diverses options de stationnement.</p>
<p>4. La collecte des matières résiduelles ne semble pas avoir été effectuée cette semaine. Serait-il possible</p>	<p>Les collectes sont maintenues durant les travaux, tel que spécifié dans l'Info-Travaux. Les équipes ont effectivement été informées de</p>

Questions	Réponses
<p>d'utiliser les outils d'information, comme les avis Info-Travaux distribués aux résidents, pour mieux communiquer ce type de situation ?</p>	<p>cette situation cette semaine qui n'était pas prévue. Nous allons effectuer une vérification pour que cette situation ne se reproduise pas. L'utilisation des outils de communication existants, comme les avis Info-Travaux distribués aux résidents, pourrait effectivement être envisagée pour mieux informer sur ce type de situation, lorsqu'elle est planifiée.</p>
<p>5. Comment les intersections seront-elles sécurisées pour les piétons, notamment pour les jeunes ? Des mesures autres que la simple signalisation (ex.: cônes) sont-elles prévues pour assurer la sécurité et bien transmettre l'information ?</p>	<p>Des mesures de sécurisation seront mises en place aux intersections, incluant minimalement des clôtures de chantier, accompagnées au besoin de toiles ou de glissières en béton. Un passage piéton sera toujours maintenu sur au moins un côté de la rue. Lorsque la circulation devra être déviée, des détours seront prévus, affichés clairement et communiqués via les avis Info-Travaux.</p>
<p>6. Des communications seront-elles prévues pour les citoyens qui souhaitent réaliser des travaux à leur résidence durant le chantier ?</p>	<p>Ce point sera abordé lors du prochain point à l'ordre du jour dans la rencontre.</p>
<p>7. Depuis l'installation des cônes, une augmentation du trafic est observée dans les ruelles et sur certaines petites artères, notamment en raison de détours et de comportements d'évitement. Des mesures sont-elles prévues pour limiter ces impacts et assurer la sécurité dans ces zones ?</p>	<p>La Ville de Québec travaille actuellement à l'élaboration de plans locaux de mobilité, incluant des mesures d'apaisement de la circulation (ex. dos d'âne) qui pourraient également s'appliquer aux ruelles. Des mesures complémentaires seront mises en place en lien avec le chantier afin de limiter les impacts sur la circulation locale et d'améliorer la sécurité.</p>
<p>8. Les institutions du secteur, dont plusieurs établissements scolaires, souhaitent être étroitement</p>	<p>C'est bien entendu, merci pour le commentaire.</p>

Questions	Réponses
<p>impliquées dans les plans locaux de mobilité, considérant leur rôle important dans la génération de déplacements. Ce sera important de les impliquer dans la démarche.</p>	
<p>9. Les aires d'entreposage risquent d'entraîner un achalandage important. Comment seront gérés les accès (entrées et sorties), ainsi que les enjeux de poussière et de propreté ?</p>	<p>L'importance de mettre en place des efforts sur la gestion des aires d'entreposage est reconnue. Des mesures seront déployées pour limiter les nuisances, notamment la poussière, comme le nettoyage des rues et des roues des camions à la sortie des sites de chantier.</p>
<p>10. Plusieurs citoyens pensent déjà qu'il est plus difficile de se déplacer ou d'accéder au secteur, même si les travaux ne sont pas encore commencés. Quels efforts sont prévus pour mieux informer et rassurer la population, notamment afin de limiter cette perception et soutenir l'achalandage ? Nous avons plusieurs idées dans notre organisation pour faire une campagne.</p>	<p>Le message que les accès sont maintenus et que les commerces demeurent ouverts devra effectivement être communiqué largement. Des communications cohérentes seront mises de l'avant pour jumeler les efforts des commerçants et les idées seront les bienvenues.</p>

## 3.5 Communication

Mme Caroline Fortin Dupuis de Kiewit présente la séquence de communication prévue en fonction des étapes de chantier afin d'assurer la prévisibilité pour les citoyens et parties prenantes. La multitude de canaux et d'outils de communication déjà mis en place et à venir en lien avec le projet est également présentée. Ils incluent les canaux numériques (site Web, infolettre, application 311), les communications postales (préavis de travaux, Info-Travaux, accroche-portes) ainsi que les échanges en personne (comités, activités publiques, agents Info-Chantier).

Ayant reçu un premier Info-Travaux récemment, les membres du CBV sont invités à donner leur rétroaction sur ces documents en tout temps à l'équipe de projet pour que des ajustements soient apportés aux communications si nécessaire, tant sur le fond que sur la forme.

Il est précisé que plusieurs communications auront lieu durant l'été, malgré la période de vacances, en raison du début des travaux à l'automne, et que les citoyens sont également invités à s'informer activement, notamment via les préavis et le site Web.

Mme Cynthia Grenier, de la Ville de Québec, indique que le service 311 constitue un point de contact central pour les questions et signalements, tandis que l'équipe Info-Chantier assure un lien de proximité avec les citoyens sur le terrain. CDPQ Infra et Kiewit ont été intégrés au registre de traitement des requêtes et plaintes de la Ville de Québec afin d'assurer une réponse appropriée aux enjeux relevant de leurs responsabilités et assurer une coordination fluide entre le service 311 et les équipes de TramCité. D'autres outils spécifiques sont également en place pour les commerçants, notamment une ligne dédiée et un guichet d'information.

Les questions et commentaires suivants sont ensuite soulevés :

Questions	Réponses
1. En complément des communications porte-à-porte, quels autres moyens sont prévus pour informer les citoyens en cas de travaux non planifiés à très court terme, notamment si des interventions nécessitent des actions rapides (ex. déplacement de véhicule) et que les résidents sont absents ou en vacances ?	Des solutions comme l'envoi de messages géolocalisés sont en cours de développement. Les situations nécessitant des interventions majeures, comme un accès restreint, font généralement partie des travaux planifiés et seront communiquées à l'avance. En cas d'événements imprévus, l'information est transmise le plus rapidement possible, bien que ces situations demeurent exceptionnelles.

Questions	Réponses
<p>2. Serait-il possible de transmettre les Info-Travaux aux commerces et générateurs de déplacements par courriel également afin de les relayer aux occupants et utilisateurs? Il serait pertinent de prévoir des listes d'envoi pour certains immeubles, institutions et générateurs de déplacements pour rejoindre au mieux les différents publics.</p>	<p>Des listes de distribution par courriel sont en cours de développement, et d'autres canaux, comme des pages Facebook citoyennes, pourraient également être utilisées.</p>
<p>3. Certains immeubles résidentiels et peut-être commerciaux disposent d'écrans dans des espaces communs (ex. ascenseurs). Il serait possible d'envisager, à titre d'exemple, une diffusion des messages Info-Travaux sur ces supports.</p>	<p>Il s'agit d'une bonne suggestion pour des relayeurs d'information comme vous les membres du comité. Il est effectivement important de prévoir des outils de communication variés afin de rejoindre le plus grand nombre de citoyens et de s'adapter à différentes réalités.</p>
<p>4. Lors de la collecte des besoins et données pour la préparation des sites de chantier, il serait intéressant d'élargir les contacts à l'ensemble des locataires d'un immeuble et non pas seulement au propriétaire qui ne connaît pas nécessairement les réalités précises de chacun.</p>	<p>La collecte de besoins sera effectuée auprès de chaque locataire sur rendez-vous.</p>
<p>5. Comment la gestion des relations avec les médias sera-t-elle assurée dans le cadre des travaux, considérant l'intérêt médiatique anticipé, surtout durant l'été ? Y aura-t-il des actions proactives, comme des communications régulières ou des conférences de presse et comment ce sera encadré en termes de gouvernance entre les différents partenaires ?</p>	<p>Les médias constituent un levier important pour rejoindre un large public. Des porte-parole des partenaires assurent un suivi constant avec les médias, et les opportunités de communications, notamment des conférences de presse, seront évaluées et réalisées au moment jugé opportun.</p>

## 3.6 Tour de table des membres

Les membres sont invités à partager leurs points d'information lors du tour de table des membres. Un membre informe que le Marché aux Puces et Artisans de Montcalm se tiendra le 6 juin et invite les équipes de TramCité à être présentes sur place afin d'échanger avec les citoyens, cet événement attirant généralement un achalandage d'environ 20 000 personnes.

La question de l'accessibilité universelle est soulevée comme thématique d'intérêt par un membre et l'équipe de TramCité confirme la mise en place d'un groupe dédié à l'accessibilité universelle, ainsi que des formations bientôt offertes aux équipes de Kiewit sur ces enjeux.

Une suggestion est également formulée afin que les documents envoyés en version papier par la poste ou sous forme d'accroche-portes soient transmis par courriel, ce qui faciliterait leur diffusion auprès des réseaux des membres, idéalement le jour même de la distribution. Mme Boileau précise par ailleurs que les présentations sont mises en ligne dès le lendemain des rencontres, et que les comptes rendus sont publiés dans un délai maximal de trois semaines.

## 4. Mot de clôture et date du prochain comité

Des dates potentielles pour tenir la prochaine rencontre de juillet sont présentées. L'équipe de TramCité est consciente qu'avec la période des vacances, il n'est pas idéal de tenir une rencontre en juillet, mais cette rencontre est essentielle étant donné l'échéancier des travaux et surtout le début des travaux en août et septembre. Un questionnaire sera transmis afin de déterminer la date convenant au plus grand nombre, avec la possibilité de déléguer un représentant en cas d'indisponibilité. La question d'offrir une option de participation virtuelle spécifiquement pour cette rencontre est soulevée par un membre. Cette option sera envisagée via le questionnaire.

## Annexe

### Tableau des actions de suivi ouvertes

Dernière mise à jour : à la suite de la rencontre du 26 mai 2026

**En gris** : suivis modifiés ou nouveaux suivis découlant de la dernière rencontre

**En vert** : suivis complétés (ces derniers seront retirés du tableau au prochain compte rendu).

Date	Suivi demandé	Suivis effectués	Responsable
26/05/2026	Discuter de solutions pour soutenir les commerçants qui observent une baisse d'achalandage à la suite des ajustements du réseau du RTC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Présentation du guichet unique pour les commerces</li> <li>&gt; Intégration d'une campagne de communication visant à encourager la visite des commerces à l'habillage de chantier de Cartier.</li> </ul>	Ville de Québec / CDPQ Infra
14/04/2026	Réfléchir aux façons d'encourager les commerçants dans la zone des travaux durant les chantiers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Échanges en cours</li> </ul>	
26/05/2026	Relancer les échanges avec l'Université Laval afin d'explorer des options d'abonnement adaptées pour les travailleurs (RTC).	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;</li> </ul>	RTC
26/05/2026	Présenter des exemples (photos) de mesures de sécurité et de fermeture de chantier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;</li> </ul>	Kiewit

Date	Suivi demandé	Suivis effectués	Responsable
26/05/2026	Présenter les plans locaux de mobilité de la Ville de Québec lors d'une prochaine rencontre du Comité, incluant des mesures d'apaisement de la circulation qui pourraient s'appliquer aux ruelles.	>	Ville de Québec
26/05/2026	Transmettre les communications distribuées au grand public (ex.: Info-Travaux) par courriel aux membres du CBV pour assurer que l'information se déploie correctement dans les organisations.	>	Kiewit / CDPQ Infra
26/05/2026	Transmettre un sondage pour la planification de la rencontre de juillet et confirmer les modalités de participation, incluant l'option virtuelle	>	CDPQ Infra / Transfert
14/04/2026	Planifier une discussion sur la signalisation de chantier.	> À venir	Kiewit / CDPQ Infra
14/04/2026	Mettre au courant le milieu commercial du guichet unique pour les demandes d'information et signalements.	> Réalisée lors de la rencontre du 26/05/2026	Ville de Québec
14/04/2026	Assurer une communication rapide sur les activités à venir.	> Première rencontre régulière planifiée rapidement après la création et mise à jour réalisée	Kiewit / CDPQ Infra
14/04/2026	Travailler rapidement les enjeux de mobilité et d'offre de transport et inviter un représentant du RTC à un prochain comité.	> Réalisée lors de la rencontre du 26/05/2026	Ville de Québec / CDPQ Infra
14/04/2026	Partager aux membres du comité la carte des aires d'entreposage prévues.	> Réalisée lors de la rencontre du 26/05/2026	Kiewit

Date	Suivi demandé	Suivis effectués	Responsable
14/04/2026	Envoyer à Kiewit la liste des événements connus du milieu commercial.	› Action réalisée entre la rencontre de création et celle du 26/05/2026	Ville de Québec
14/04/2026	Aborder la question du 311 lors d'un prochain comité et discuter des réticences à l'utiliser.	› Réalisée lors de la rencontre du 26/05/2026	Ville de Québec
14/04/2026	Partager le cadre de fonctionnement et la présentation PowerPoint après la rencontre.	› Réalisée le 01/05/2026	CDPQ Infra