



Travaux souterrains à venir dans le secteur du centre-ville

Début des travaux : **Début septembre 2026**

Secteur visé par les travaux : **Boulevard René-Lévesque, entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française**

L'échéancier des travaux est sujet à changement, notamment en fonction des conditions météorologiques. Pour tout besoin particulier, contactez le 311.

Des travaux auront lieu dans votre secteur à compter de début septembre. Avant et pendant les travaux, des mises à jour seront communiquées régulièrement. Pour en savoir plus, consultez la section « Comment s'informer ».

Nature des travaux

Les **travaux souterrains** consistent à déplacer les conduites et les réseaux qui se trouvent sous le tracé du tramway : conduites d'eau, tuyaux d'égout, câbles de télécommunications, conduites de gaz et fils électriques. Avant le début des travaux souterrains, des interventions ponctuelles sont réalisées afin de préparer les sites et de mieux comprendre le terrain.

Maintien des accès et des services

- Accès aux résidences, commerces et institutions **maintenu en tout temps**.
- Accès des services d'urgence **maintenu en tout temps**.
- Collectes des matières résiduelles **maintenues**.

Impacts sur la circulation et le stationnement

Des entraves et des modifications à la circulation et au stationnement sur rue sont à prévoir dans le secteur. Au démarrage des travaux, une voie par direction sera maintenue. Progressivement, les travaux nécessiteront la fermeture du boulevard René-Lévesque entre l'avenue Turnbull et la rue de l'Amérique-Française, en conservant les accès locaux.

Avant le début des travaux, le plan local de mobilité sera communiqué. Ce plan présentera les entraves, les détours et les mesures mises en place par la Ville de Québec pour faciliter les déplacements, assurer la sécurité et encadrer le stationnement.

Foresterie urbaine

La protection des arbres est une priorité dans le cadre des travaux du tramway. L'abattage n'est envisagé qu'en dernier recours. Environ 80 % des arbres de la zone de travaux seront préservés à travers des mesures de protection. Toutefois, la relocalisation des conduites entraîne l'abattage d'une vingtaine d'arbres en bordure du boulevard René-Lévesque. Pour chaque arbre abattu, les partenaires de TramCité s'engagent à planter 20 nouveaux arbres.

Autres impacts

Des **nuisances temporaires**, telles que du bruit, de la poussière et des vibrations sont à prévoir. Des **mesures pour réduire ces inconvénients** seront mises en place.

Besoins particuliers

Si vous avez une **situation particulière à signaler** (mobilité, livraison, soins à domicile, déménagement ou travaux sur votre propriété), veuillez communiquer dès que possible avec le 311. Nous pourrions, dans la mesure du possible, adapter nos interventions à votre situation.

Comment s'informer

Tout au long des travaux, **nous nous engageons à communiquer clairement les étapes du chantier**. Plusieurs outils d'information sont mis à votre disposition. Nous vous invitons à les consulter régulièrement.

Distribution porte-à-porte	
Lettre personnalisée si intervention sur terrain privé	15 jours avant
Info-Travaux (informations détaillées) (travaux, échéancier, impacts et mesures pour les réduire)	10 jours avant
Avis d'événement de chantier non planifié	24 h avant (résidents) 48 h avant (commerces et institutions)
Communications numériques	
Diffusion de l'Info-Travaux sur le site Web TramCite.info	10 jours avant
311: Application et formulaire en ligne	En tout temps
Diffusion par infolettre (courriel) des grandes étapes du projet	Inscription au TramCite.info
Diffusion d'avis par SMS et par courriel	Inscription au espace-citoyen.ville.quebec.qc.ca
Diffusion des comptes-rendus du comité de bon voisinage	Disponibles au TramCite.info
Communications en personne	
Activité de porte ouverte	Date à confirmer
Comité de bon voisinage	4 à 6 rencontres par année
Centre de relations avec les citoyens et équipe Info-Chantier	Par téléphone, au 311

Information supplémentaire

Questions, commentaires ou besoins particuliers : contactez le **311**

Conditions de déplacement :
ville.quebec.qc.ca/entraves et rtcquebec.ca
Inscription aux avis courriel et SMS :
espace-citoyen.ville.quebec.qc.ca

Comprendre les travaux préparatoires du tramway :

